

Les enjeux de la prévention des cyberattaques

Le ministre de la Justice, ministre des Communications et des Médias, François Biltgen (cf. portrait), a invité le 23 novembre 2011 à une conférence sur la cybersécurité au Luxembourg. Destinée principalement aux experts de la sécurité informatique, elle a réuni plus de 120 professionnels du Luxembourg et de la Grande Région. François Biltgen y a réitéré la volonté politique de prévenir les cyberattaques. "Il s'agit de renforcer davantage la sécurité des infrastructures pour protéger ainsi les citoyens, les entreprises et les acteurs de la vie publique", a déclaré le ministre.



encourus; - mettre en place des normes et des standards contraignants.

François Biltgen a mis en valeur l'approche préventive de la stratégie: "Nous privilégions le volet offensif, en encourageant et en intensifiant les mesures pour prévenir les attaques et pour éviter que des crimes ne soient commis. Mais cela ne veut pas dire que nous possédons pas les outils nécessaires pour sanctionner les comportements et activités illicites."

Lors d'une conférence de presse en amont de la conférence, le ministre a exposé les enjeux de la prévention des cyberattaques. Il a ainsi rappelé que le fonctionnement de notre société dépend du bon fonctionnement des infrastructures et systèmes de communication.

"Ceci est particulièrement vrai pour le secteur financier", a souligné François Biltgen. De plus, il a confirmé que l'économie numérique, nouveau pilier économique et une priorité pour le gouvernement, a besoin d'infrastructures performantes et sécurisées pour son expansion. Il a informé que ce secteur se développe actuellement de façon très satisfaisante. Les infrastructures technologiques sont à la pointe du progrès et il y a de plus en plus d'entreprises intéressées à s'im-

planter au pays. Le ministre s'est réjoui particulièrement du fait que des entreprises viennent au Luxembourg principalement à cause de la qualité de sa connectivité et que des entreprises établies depuis plusieurs années ici avec leurs départements administratifs commencent maintenant à y centraliser leurs infrastructures techniques et data centres, signe important pour leur présence à long terme. Le ministre a conclu que les efforts pour ce nouveau secteur doi-

vent rester constants. "Il faut rester à la pointe, investir constamment et anticiper les besoins." La veille permanente de la législation, le développement de la connectivité, la stratégie pour le ultra-haut débit et le développement des compétences, sont d'autres objectifs que le gouvernement poursuit activement, en plus de ses efforts pour la cybersécurité.

Source: Gouvernement, www.gouvernement.lu

Dimension Data, une place forte du cloud

Dimension Data avance à grands pas dans le monde du cloud computing. D'une part sur le plan international grâce à l'acquisition d'OpSource et d'autre part par la création, sur le plan local, d'un département ITO Cloud Business Unit chapeauté par Eric Hausman. Le cloud computing fait le buzz depuis quelques bons mois. Or, avant même qu'il ne devienne l'un des sujets sinon le sujet principal du monde IT, Dimension Data en avait fait une de ses orientations majeures il y a quelques années de cela.

«Nos services managés, étapes indispensable vers une transition dans le cloud computing ont été développés il y a plus de six ans, au Luxembourg. Nos métiers chez Dimension Data ont ensuite évolué vers le monde de l'outsourcing et plus particulièrement les solutions SaaS», indique Eric Hausman. Le cloud com-

puting découle ainsi en droite ligne de ces services. Pour gagner plus encore en expertise dans ce domaine, Dimension Data a fait l'acquisition d'OpSource, fournisseur de services de cloud d'entreprise. Société basée en Virginie (Etats-Unis) et également présente au Royaume-Uni, en Irlande et en Inde, OpSource emploie quelque 150 personnes. Son expérience de plus de cinq ans dans le domaine de l'automatisation cloud, qu'elle a d'ores et déjà mise au service de plus de 600 sociétés, permet dorénavant à Dimension Data d'accélérer son offre de service de cloud computing.

«L'expertise qui est présente au niveau d'OpSource est maintenant à notre disposition et permettra de ce fait à notre système d'atteindre un niveau supérieur de qualité; qualité dont profitera pleinement nos clients. Avec cette acquisition, nous avons donc étoffé notre stratégie cloud», rajoute Eric Hausman qui précise: «Au Luxembourg, nous avons regroupé nos métiers d'outsourcing et de services managés avec notre plateforme (IaaS) afin de créer une seule business unit». Depuis la mi-août, ce département est en activité, avec à sa tête Eric Hausman nommé, dans ce cadre, Cloud Business Director.

Gala IT One

Plus de 820 professionnels du secteur ICT réunis au Luxembourg

Plus de 820 professionnels du secteur ICT se sont réunis cette année pour la 5^{ème} édition du Gala IT One, qui s'est tenu le 1^{er} décembre à l'Hémicycle et au Nouveau Centre de Conférence au Kirchberg. Un record!

La 5^{ème} conférence annuelle IT One recevait deux stars mondiales de la cybersécurité et anciens hackers renommés: Victor Emmanuel DE SA, Partner & Strategy Officer de Geneva Solutions SA et Marc MAIFFRET, Co-Fondateur d'eEye Digital Security. Victor Emmanuel DE SA, membre de l'équipe «Routards» qui (fut) a été Vice-Championne du célèbre Concours DEFCON durant 3 années consécutives a entamé sa présentation en remettant le mot «hacker» dans son contexte original. Dans les années 1950, ce mot était un terme sympathique pour définir quelqu'un de très qualifié, un spécialiste doté de grandes qualités, une personne qui, au-delà de se servir du matériel, le démontait et l'étudiait sous tous ses aspects pour en connaître la composition et le fonctionnement. Désormais, ce terme peut à la fois représenter des virtuoses, des spécialistes et à la fois des criminels. Le terme est aujourd'hui versatile puisqu'il décrit une personne dotée d'une grande intelligence et de grandes capacités en informatique mais qui les utilise à des fins illégales.

Les protocoles qu'utilisent les hackers sont anciens et ont été utilisés bien avant qu'ils soient connus du grand public. Pour exemple Victor Emmanuel DE SA a cité un article datant de 1911, relatant l'invention de la téléphonie sans fil par deux officiers suédois. Il est donc superflu et inopérant de sécuriser son système de façon compliquée, revenir aux fondamentaux est, pour Victor Emmanuel DE SA, la façon de rendre un projet le plus sécurisé possible. Les attaques ont diffé-

rentes motivations: il peut s'agir d'attaques contre un gouvernement, pour modifier le contenu d'un site, pour porter à l'image de marque d'une entité, pour afficher ses opinions politiques...

Pour se protéger, professionnels et particuliers utilisent des antivirus, des firewalls, ... composés de software, que les hackers maîtrisent parfaitement. Les meilleures protections sont donc celles que nous contrôlons nous-mêmes, utiliser des applications dont nous ne comprenons pas le principe revient à un simple transfert de responsabilité. L'homme à l'origine de la découverte du premier virus Microsoft «CodeRed», Marc MAIFFRET, a ensuite pris la parole, exposant sa vision d'hacker repent. Préalablement considéré comme un jeu pour des adolescents fondus d'informatique, le hacking est désormais un moyen de réaliser des crimes organisés à travers l'utilisation d'informations, ce qui constitue pour eux une source de revenus à part entière. Le hacking cet été d'une banque régionale près de New York a occasionné un vol de près de 9 millions de dollars en à peine 9 heures! Cependant, les banques ne sont pas les plus sujettes aux attaques puisque, dans 90% des cas, les cibles sont tout à fait aléatoires.

Une attaque se déroule en plusieurs phases: préparation de l'attaque (découverte de la vulnérabilité de l'application); développement de l'outil pour entrer dans le système; implantation de malware. Marc MAIFFRET a comparé la sécurité d'une entreprise à la sécurité d'une maison; une maison parfaitement sécurisée est une maison sans fenêtre et sans porte, cependant, si une telle maison existait, personne ne voudrait y habiter. La comparaison s'applique parfaitement à une entreprise, il faut pouvoir y maintenir l'équilibre entre les besoins de l'entreprise en matière de compétitivité et la minimisation de surface vulnérable.

Chacun espère un produit qui, un jour, sera simple, unique, et saura résoudre tous les problèmes de sécurité qu'une entité peut connaître. Cela n'est pas aussi simple car, avec le développement de produit, se développent les capacités des hackers. L'important est donc l'éducation du personnel et de revoir la sécurité dans son contexte, en fonction de la société et de son environnement. La conférence s'est achevée sur une table ronde basée sur un voting system de l'au-

dience avec la thématique de «ICT Security Issues: Builders & Breakers». Sous modération de Manuel Fischer, CIO de Cetrel, cette table ronde a réuni, en complément des deux spécialistes internationaux de la cybersécurité: Thomas Engel, Professor à l'Université du Luxembourg, Faculté des Sciences, de la Technologie et de la Communication, Isaak Dayan, Managing Director de Dartalis et Pierre Zimmer, Directeur de CTIE. Si 46% de l'audience pense (naïvement, selon les panelistes) pouvoir se protéger d'une potentielle attaque, 46% aurait conscience du contraire. En effet, trop peu de ressources sont allouées à la sécurité dans les entreprises, le personnel dans le domaine informatique existe, mais est alloué à d'autres sortes de problématiques. S'inspirer des hackers peut également être une idée innovante pour résoudre certaines situations.

Considérer la sécurité comme un jeu, augmenter notre communication entre les uns et les autres, essayer d'entrer dans le système de hacking sont autant de moyens

Résultats des Luxembourg ICT Awards 2011

Un jury composé de plus de 50 CIO locaux a distingué les lauréats des 5^{ème} Luxembourg ICT Awards:

Prix pour les CIO et leurs équipes

CIO of the year:
M. Jean-Marc Verdure CIO European Fund Administration (EFA)

ICT Team of the year:
Team of Hans-Jurgen LESSMANN Paul Wurth S.A.

ICT Professional of the Year:
Team of Christophe Cypers Partner Smartquizz

Prix pour les entreprises consultantes

ICT Company of the Year:
Sogeti Luxembourg

IT Advisory Company of the Year:
Deloitte S.A.

ICT Training Company of the Year:
Devoteam S.A.

Telecom & Internet provider of the Year:
Entreprise des Poste & Télécommunications.

Cloud Computing provider of the Year:
TELINDUS Luxembourg

ICT Security Provider of the Year:
Dimension Data

Outstanding Managed Services Company of the Year:
Clearstream Services

Start-up of the Year:
iNUI Studio SA

Outstanding Contribution to Luxembourg ICT:
PwC Luxembourg

Best Commitment for European Datacenter Services: ebrc

Retrouvez les membres du jury, les candidats et les lauréats sur le site: <http://gala.itone.lu>

Assurer la protection des données dans un monde globalisé

La Commission Nationale pour la Protection des Données luxembourgeoise (CNPd) et le Centre Interdisciplinaire pour la Sécurité, la Fiabilité et la Confiance (SnT) de l'Université du Luxembourg ont conclu un contrat de partenariat stratégique. Les deux partenaires lanceront un programme commun de recherche analysant les nouveaux développements de la législation en matière de protection des données, les défis technologiques tels que le cloud computing, les répercussions pour le site économique luxembourgeois et les solutions pour assurer la protection de la vie privée dans un monde globalisé.

La protection des données personnelles joue un rôle de plus en plus significatif tant à l'échelle internationale qu'au Luxembourg. La conformité à la législation en la

matière devient d'autant plus importante pour les différents acteurs traitant des données. Compte tenu de l'évolution rapide des technologies de l'information et de la communication (TIC) et de la réglementation dans ce domaine, les sociétés privées et les pouvoirs publics ont besoin d'un savoir-faire juridique et technique particulier afin de garantir que leurs activités répondent aux requis des lois en vigueur. La coopération entre la CNPD et le SnT sur le plan scientifique contribuera par son analyse conceptuelle et l'identification des aspects critiques à une approche approfondie et orientée vers l'avenir qui permettra d'assurer et d'améliorer la protection des données. Une attention particulière sera attachée à l'incidence des évolutions constatées sur les acteurs du site luxembourgeois.

En tant qu'autorité de contrôle, la CNPD est chargée de vérifier la légalité des traitements des données à caractère personnel des acteurs privés et publics. Elle s'occupe des demandes et plaintes des citoyens et avise les projets de loi. Lors de ses appréciations et investigations, elle se penche sur des questions juridiques et techniques. Le SnT mène des recherches scientifiques dans le contexte des services TIC tels que

les réseaux de communication et les systèmes logiciels pour en améliorer la sécurité et la fiabilité et afin de renforcer la confiance des utilisateurs en ces services. La conformité à la législation sur la protection des données constitue souvent un élément essentiel des différents projets au SnT.

Dans ces domaines, la CNPD et le SnT entendent réunir leur savoir-faire dans le cadre de leur partenariat stratégique. Il importe d'avoir une compréhension rapide de la future législation européenne dans le domaine de la protection des données et d'en analyser les répercussions. Si cette législation correspondait bien à l'état de l'art en 1995, elle requiert aujourd'hui une refonte face à l'essor de nouveaux services en ligne tels que les réseaux sociaux.

Dans ce contexte, le cadre législatif existant est actuellement réexaminé. La mise en œuvre de ces règles modernisées nécessitera, outre leur transposition en droit luxembourgeois, des travaux de recherche sur les répercussions qu'elles auront à la fois sur l'utilisation des données à caractère personnel et sur le travail des autorités de contrôle. Un autre point d'intérêt commun

concerne l'harmonisation du cloud computing et de la confidentialité des données. L'utilisation de plus en plus fréquente du cloud computing pour traiter les données à caractère personnel soulève des problèmes juridiques et techniques. La combinaison des compétences interdisciplinaires respectives de la CNPD et du SnT améliorera la compréhension des aspects techniques et réglementaires du cloud computing et de sa portée particulière pour le Luxembourg.

«Au cours des dernières années, de nouveaux services tel que Google Street View, mis en œuvre dans un délai assez bref, ont constitué de réels enjeux pour le cadre législatif actuel et ont exigé une réponse rapide sur la manière de traiter ces services», déclare Prof. Björn Ottersten, directeur du SnT. Gérard Lommel, président de la CNPD ajoute que «notre programme de recherche commun répondra à ces questions fondamentales de la protection des données dans un environnement technologique moderne. Nos résultats contribueront à sensibiliser le public et aideront à définir des solutions made in Luxembourg qui pourront servir d'exemples pour faire face aux nouveaux défis dans ce domaine dès le début».